

2026

ETL
GLOBAL

Strategia Zrównoważonego Rozwoju Grupy ETL

Odpowiedzialny biznes.
Realny wpływ.

etl.pl



Kim jesteśmy?

- ▶ ETL GLOBAL to międzynarodowa sieć firm doradczych i księgowych, która konsekwentnie umacnia swoją pozycję jako kluczowy partner dla sektora MŚP i firm mid-market w Europie. Dzięki połączeniu lokalnej wiedzy i międzynarodowych standardów wspieramy rozwój przedsiębiorstw oraz budujemy długoterminową wartość dla naszych klientów.
- ▶ Grupa ETL GLOBAL zajmuje wiodącą pozycję na kluczowych rynkach europejskich. W Niemczech – rynku macierzystym – pozostaje niekwestionowanym liderem, zarówno pod względem przychodów, jak i liczby pracowników. Dynamiczny rozwój widoczny jest również w innych krajach Europy, w tym we Francji i w Polsce, gdzie ETL GLOBAL osiąga czołowe pozycje w branży.
- ▶ W 2024 roku w Polsce ETL GLOBAL zadebiutowało w rankingu IAB na 1. miejscu pod względem przychodów, co potwierdza rosnącą skalę działalności oraz znaczenie polskiego rynku w strukturze całej grupy. Rozwój operacyjny, szeroka obecność regionalna oraz silne kompetencje zespołu sprawiają, że Polska staje się jednym z kluczowych filarów dalszego wzrostu ETL GLOBAL w Europie.

Przychody:

224+

mln PLN

Liczba pracowników:

599

pracowników

Jak firma doradcza może wpływać na bardziej odpowiedzialną gospodarkę?



W Grupie ETL wierzymy, że odpowiedzialny biznes zaczyna się od codziennych decyzji – podejmowanych zarówno w naszych organizacjach, jak i w firmach, które wspieramy. Jako doradca tysięcy przedsiębiorstw mamy możliwość wpływania nie tylko na rozwój biznesu, ale także na sposób jego prowadzenia.



**Jagoda
Gołębiewska**

Członkini Zarządu ETL
Polska



Jak czytać naszą strategię?

► Pokazuje kierunek, w którym chcemy się rozwijać

Strategia mówi, dokąd zmierzamy i na czym się skupiamy – nie jest szczegółową instrukcją, tylko wyznacza główne kierunki.

► Łączy to, co robimy dziś, z tym, co planujemy na przyszłość

Pokazujemy zarówno działania, które już realizujemy, jak i te, które chcemy rozwijać w kolejnych latach.

► Będzie się rozwijać razem z nami

Strategia nie jest zamkniętym dokumentem – będziemy ją aktualizować wraz ze zmianami w firmie i otoczeniu.

► Opiera się na kilku kluczowych elementach

Nasze podejście budujemy w oparciu o nadrzędny cel, wizję, misję oraz konkretne cele ESG.

► Jest częścią naszej codziennej działalności

Pokazujemy, jak działania środowiskowe, społeczne i związane z zarządzaniem łączą się z naszą pracą i usługami dla klientów.

► Ma wsparcie w konkretnych działaniach

Za strategią stoją szczegółowe plany wdrożenia, które pomagają nam realizować cele i monitorować postępy.

Nasz wpływ na biznes i gospodarkę

52%

partnerów w Grupie ETL
to kobiety

18

miast w Polsce

13

zajmujemy 13. miejsce w Polsce
wśród audytorów badania raportów
ESG

10

sektorów gospodarki

28

średni staż doświadczenia
Partnerów

Nadrzędny Cel

Wzmacnianie zaufania do systemów finansowych poprzez zapewnienie transparentności, wysokiej jakości usług oraz wspieranie odpowiedzialnego i zrównoważonego rozwoju biznesu.

GŁÓWNY CEL STRATEGII

Systemowe włączanie zasad środowiskowych, społecznych i zarządczych do modelu biznesowego Grupy ETL poprzez rozwój organizacji, wzmacnianie ładu korporacyjnego oraz wspieranie klientów w transformacji ESG, w celu tworzenia długoterminowej wartości dla interesariuszy – opartej na mierzalnych rezultatach, rzetelnych danych i weryfikowalnych działaniach.

WIZJA

Być zaufanym partnerem w obszarze usług księgowych i doradczych, który łączy wysokie standardy etyczne, transparentność oraz odpowiedzialne podejście do biznesu, integrując zasady ESG w codziennej działalności i decyzjach oraz wspierając klientów w transformacji cyfrowej i budowaniu nowoczesnych, zrównoważonych organizacji.

MISJA

Dostarczamy rzetelne i wysokiej jakości usługi księgowe i doradcze, wspierając klientów w prowadzeniu biznesu zgodnie z regulacjami oraz rosnącymi wymaganiami w obszarze ESG.

Nasza droga do strategii Zrównoważonego Rozwoju

1



Analiza łańcucha wartości

Proces rozpoczęliśmy od opracowania łańcucha wartości Grupy ETL, który pozwolił zidentyfikować kluczowe obszary wpływu firmy oraz najważniejsze grupy interesariuszy.

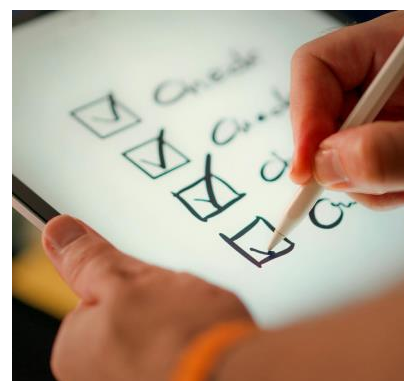
2



Zaangażowanie interesariuszy

Przeprowadzono ankietę wśród interesariuszy, w której wskazywali oni, które Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ powinny być w największym stopniu realizowane w ramach strategii zrównoważonego rozwoju Grupy ETL.

3



Wybór najważniejszych celów ONZ

Na podstawie wyników ankiety zidentyfikowano kluczowe cele ONZ, które mają największe znaczenie dla działalności firmy oraz jej otoczenia.

4



5

Sesje dialogowe

Podczas sesji dialogowych z interesariuszami doprecyzowano znaczenie wybranych celów ONZ oraz zidentyfikowano działania, które ETL może podejmować w celu ich realizacji.



Opracowanie strategii i planu działań

Wnioski z ankiet i sesji dialogowych zostały wykorzystane do opracowania strategii Zrównoważonego Rozwoju Grupy ETL oraz określenia planu działań wspierających realizację wyznaczonych celów.

Co usłyszeliśmy podczas sesji dialogowych?

„Dla mnie ESG to puls nowoczesnego biznesu – odpowiedzialność, która buduje zaufanie, stabilność i kulturę opartą na szacunku. Dzięki cyfrowej transformacji i trosce o ludzi stajemy się partnerem, który wyprzedza wyzwania i daje klientom bezpieczeństwo na lata. Wybierając tę drogę, tworzymy firmę silną, sprawczą i zostawiającą mądry ślad dla przyszłych pokoleń”.

**Małgorzata
Jóźwicka**

Członkini Zarządu
J&P Group



Co usłyszeliśmy podczas sesji dialogowych?

Podczas sesji dialogowych interesariusze wskazali działania, które ich zdaniem mogą wzmacniać odpowiedzialny rozwój Grupy ETL oraz jej pozytywny wpływ na pracowników, klientów i społeczność.

„Ważne jest budowanie wspólnych standardów w całej Grupie ETL – w tym przejrzystości wynagrodzeń, kodeksu dobrych praktyk i poszanowania dla różnych pokoleń pracowników.”

**Uczestnik
sesji dialogowej**

„Duże znaczenie mają działania wspierające zdrowie i równowagę – m.in. profilaktyka zdrowotna, aktywność fizyczna czy warsztaty radzenia sobie ze stresem.”

**Uczestnik
sesji dialogowej**

„Ważne jest wspieranie równości szans – np. poprzez jasne zasady awansu, wsparcie powrotu do pracy po urlopach rodzicielskich czy działania przeciwdziałające dyskryminacji.”

**Uczestnik
sesji dialogowej**

„Nowe technologie, w tym AI, powinny wspierać rozwój kompetencji pracowników – dlatego ważne są szkolenia i dzielenie się wiedzą w całej grupie.”

**Uczestnik
sesji dialogowej**

„ETL może wspierać lokalne społeczności poprzez wolontariat, współpracę z lokalnymi producentami oraz inicjatywy społeczne.”

**Uczestnik
sesji dialogowej**

Filary naszej strategii

Environmental

Świadome wykorzystanie zasobów

Odpowiedzialne podejście do środowiska oraz efektywne gospodarowanie zasobami.

Social

Ludzie i rozwój kompetencji

Dobrostan pracowników, rozwój kompetencji oraz budowanie inkluzywnego środowiska pracy opartego na różnorodności i równych szansach rozwoju.

Governance

Etyka i standardy biznesowe

Transparentność, odpowiedzialne zarządzanie oraz wspólne standardy działania w Grupie ETL, oparte na rzetelnych danych i mierzalnym monitorowaniu postępów.



Nasze cele w obszarze środowiskowym



Dążymy do prowadzenia działalności w sposób ograniczający jej wpływ na środowisko, poprzez odpowiedzialne zarządzanie zasobami i rozwój cyfrowych, niskoemisyjnych rozwiązań.

1. Ograniczenie wpływu działalności ETL na środowisko

- dalszy rozwój i skalowanie rozwiązań paperless w całej Grupie ETL
- rozwijanie pracy hybrydowej i spotkań online w celu ograniczenia podróży służbowych
- wspieranie niskoemisyjnych form transportu pracowników (rowery, transport publiczny)
- promowanie wspólnych dojazdów do pracy
- zwiększanie efektywności energetycznej biur

2. Świadome zarządzanie zasobami i danymi

- wdrożenie zasad odpowiedzialnego zarządzania danymi („higiena danych”) co wspiera zarówno efektywność operacyjną, jak i ograniczenie wpływu na środowisko
- usuwanie zbędnych plików i ograniczanie nadmiarowego przechowywania danych
- wybór rozwiązań technologicznych o wyższej efektywności energetycznej
- promowanie świadomych zakupów oraz wyboru dostawców uwzględniających kryteria środowiskowe
- rozwój cyfryzacji procesów w całej Grupie ETL

Działania w obszarze środowiskowym

Nasze działania w obszarze środowiskowym koncentrują się na ograniczaniu wpływu naszej działalności na środowisko oraz wspieraniu bardziej świadomego i efektywnego wykorzystania zasobów w codziennej pracy.

1. Wybór dobrze skomunikowanych lokalizacji biur

Przy wyborze lokalizacji naszych biur zwracamy uwagę na ich dobre skomunikowanie z dworcami i transportem publicznym. Dzięki temu zarówno pracownicy, jak i klienci mają możliwość wygodnego dojazdu koleją lub autobusem, co sprzyja ograniczaniu korzystania z samochodów i związanych z tym emisji.

2. Ograniczenie zużycia papieru

W ramach podejścia paperless wprowadziliśmy miesięczne limity drukowania. Rozwiązanie to wspiera ograniczanie zużycia papieru, promuje cyfrowy obieg dokumentów oraz wzmacnia codzienne nawyki sprzyjające bardziej efektywnemu korzystaniu z zasobów.

3. Edukacja ekologiczna pracowników

Organizacja promuje wśród pracowników ekologiczne praktyki w miejscu pracy, takie jak oszczędzanie papieru, energii czy właściwa segregacja odpadów. W przestrzeniach wspólnych znajdują się materiały informacyjne przypominające o zasadach odpowiedzialnego korzystania z zasobów. Dodatkowo organizowane są szkolenia oraz spotkania edukacyjne budujące świadomość ekologiczną w zespole. Działania te zachęcają pracowników do wdrażania proekologicznych praktyk również w życiu prywatnym.

4. Ograniczenie emisji z podróży służbowych

Dążymy do ograniczenia emisji wynikających z podróży służbowych, dlatego większość spotkań realizujemy w formule zdalnej. W przypadkach wymagających bezpośredniej obecności preferujemy środki transportu o niższym śladzie węglowym, wspierając tym samym bardziej zrównoważony model podróży.



Nasze cele w obszarze społecznym



Dążymy do tworzenia inkluzywnego i wspierającego środowiska pracy, które umożliwia rozwój, wzmacnia dobrostan pracowników oraz pozwala wywierać pozytywny wpływ społeczny.

1. Wspieranie dobrostanu i rozwoju pracowników

- organizowanie programów profilaktyki zdrowotnej dla pracowników
- rozwijanie działań wspierających zdrowie psychiczne i przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu
- organizowanie warsztatów dotyczących radzenia sobie ze stresem i równowagi między pracą, a życiem prywatnym
- rozwijanie programów mentoringowych i wymiany wiedzy w Grupie ETL
- organizowanie szkoleń z nowych technologii, w tym wykorzystania AI w pracy
- wspieranie udziału pracowników w szkoleniach, konferencjach i kursach specjalistycznych

2. Tworzenie inkluzywnego i przyjaznego środowiska pracy

- wspieranie pracowników powracających do pracy po urlopach rodzicielskich
- promowanie równości szans i różnorodności w miejscu pracy
- rozwijanie współpracy międzypokoleniowej w organizacji
- wspieranie elastycznych form pracy, sprzyjających równowadze między życiem zawodowym i prywatnym

3. Zaangażowanie społeczne oraz budowanie kapitału wiedzy

- rozwijanie współpracy z uczelniami i szkołami poprzez warsztaty oraz programy stażowe
- wspieranie inicjatyw edukacyjnych dla studentów i młodych specjalistów
- angażowanie pracowników w działania wolontariackie i inicjatywy społeczne
- wspieranie lokalnych społeczności poprzez udział w inicjatywach charytatywnych i edukacyjnych

Działania w obszarze społecznym

Tworzymy środowisko pracy, które wspiera rozwój, dobrostan i zaangażowanie pracowników, jednocześnie dbając o pozytywny wpływ na otoczenie społeczne, w którym funkcjonujemy.

1. Docenianie i zaangażowanie pracowników

Wzmacniamy zaangażowanie pracowników poprzez inicjatywy doceniające ich wkład i osiągnięcia, w tym nagrody, wyróżnienia oraz wspólne celebrowanie ważnych momentów w życiu firmy.

2. Równość, różnorodność i inkluzywność

Tworzymy środowisko pracy oparte na równych szansach, wzajemnym szacunku i współpracy międzypokoleniowej, wspierając rozwój pracowników na różnych etapach kariery, w tym poprzez aktywne wspieranie kobiet w obejmowaniu stanowisk kierowniczych oraz tworzenie równych możliwości rozwoju zawodowego i awansu w oparciu o kompetencje.

3. Dobrostan i wsparcie pracowników na różnych etapach życia

Wspieramy pracowników w budowaniu równowagi między życiem zawodowym i prywatnym oraz dbamy o ich zdrowie fizyczne i psychiczne. Realizujemy inicjatywy promujące aktywny styl życia, profilaktykę zdrowotną oraz tworzymy rozwiązania wspierające pracowników w kluczowych momentach życia – zarówno zawodowego, jak i prywatnego.

4. Edukacja i rozwój młodych talentów

Współpracujemy z uczelniami oraz angażujemy się w inicjatywy edukacyjne, wspierając rozwój młodych talentów i ich wejście na rynek pracy.

5. Zaangażowanie społeczne i wsparcie lokalnych społeczności

Prowadzimy działania społeczne poprzez fundację oraz inicjatywy charytatywne i wolontariackie, a także wspieramy lokalną gospodarkę poprzez współpracę z przedsiębiorcami i klientami.

ETL
GLOBAL



Nasze cele w obszarze ładu korporacyjnego

8 WZROST
GOSPODARCZY
I GODNA PRACA



16 POKÓJ,
SPRAWIEDLIWOŚĆ
I SILNE INSTYTUCJE



17 PARTNERSTWA
NA RZECZ CELÓW



Dążymy do budowania transparentnej i odpowiedzialnej organizacji, opartej na wspólnych standardach, zasadach etycznych oraz współpracy w ramach Grupy ETL.

1. Wzmocnienie standardów etycznych w Grupie ETL

- opracowanie i wdrożenie kodeksu dobrych praktyk dla Grupy ETL
- rozwijanie wspólnych standardów działania dla wszystkich podmiotów w Grupie ETL
- promowanie odpowiedzialnego prowadzenia biznesu w relacjach z klientami i partnerami

2. Budowanie transparentnych zasad funkcjonowania

- zwiększanie przejrzystości zasad wynagradzania i rozwoju zawodowego
- rozszerzenie procedur zgłaszania nadużyć oraz przeciwdziałania dyskryminacji
- promowanie jasnych zasad współpracy pomiędzy podmiotami w Grupie ETL

3. Współpraca i wspólny rozwój w ramach Grupy ETL

- rozwijanie współpracy pomiędzy podmiotami w Grupie ETL oraz wzmacnianie wymiany wiedzy i dobrych praktyk
- budowanie spójnego podejścia do rozwoju kompetencji
- wspieranie integracji i współpracy partnerów w ramach międzynarodowej sieci ETL

Działania w obszarze ładu korporacyjnego

Działania w obszarze ładu korporacyjnego koncentrują się na zapewnieniu transparentności, zgodności z regulacjami oraz wysokiej jakości usług świadczonych klientom.

1. Zgodność regulacyjna i rozwój wiedzy

Zapewniamy zgodność działalności z przepisami oraz rozwijamy kompetencje zespołu poprzez szkolenia, aktywny udział w inicjatywach oraz rozwój współpracy i wymiany wiedzy w ramach międzynarodowej sieci ETL.

2. Rozwój narzędzi wspierających compliance i zarządzanie

Rozwijamy i wykorzystujemy nowoczesne narzędzia informatyczne wspierające zarządzanie ryzykiem, zgodność regulacyjną oraz podejmowanie decyzji biznesowych.

3. Bezpieczeństwo danych i systemów

Chronimy dane klientów poprzez rozwiązania z zakresu cyberbezpieczeństwa, zabezpieczone systemy IT oraz regularne szkolenia pracowników.

4. Transparentność i relacje z klientami

Budujemy współpracę z klientami w oparciu o przejrzyste zasady, otwartą komunikację oraz indywidualne podejście.

5. Zarządzanie procesami i jakością usług

Stosujemy ustandaryzowane procedury i rozwijamy procesy operacyjne, zwiększając efektywność oraz ograniczając ryzyko błędów.

6. Etyka i odpowiedzialne prowadzenie biznesu

Działamy w oparciu o wspólne wartości, standardy etyczne oraz odpowiedzialne podejście do relacji z klientami i partnerami.

ETL
GLOBAL



Tworzymy wartość w odpowiedzialny sposób

Nasza strategia zrównoważonego rozwoju odzwierciedla nasze podejście do prowadzenia biznesu – oparte na zaufaniu, transparentności i odpowiedzialności.

Koncentrujemy się na ograniczaniu wpływu na środowisko, wspieraniu ludzi oraz utrzymywaniu wysokich standardów działania, jednocześnie pomagając naszym klientom budować odporne i zrównoważone przedsiębiorstwa.

ETL Polska

Mail: info@etl.pl

Strona internetowa:
etl.pl

ul. Twarda 18,
00-105 Warszawa